

# Hotel-Restaurant

## Körber

**Liebe Gäste, wir heißen Sie wieder Willkommen und freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!**

Aufgrund der Auflagen der Niedersächsischen Landesregierung müssen wir Sie jedoch weiterhin auf einige Vorgaben und Verhaltenshinweise aufmerksam machen:

(Kinder ≤ 14 Jahre, vollständig Geimpfte und Genesene ausgeschlossen)

### Allgemeine Hinweise:

- Statt eines Händedruckes bekommen Sie ein Lächeln
- Sie finden im Eingangsbereich eine unserer Desinfektionsstationen.
- Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz im kompletten Haus bis Sie ihr Zimmer erreichen.
- Sollten Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz vergessen haben, haben wir selbst-verständlich Reservemasken für Sie vorrätig.

### Rezeption:

- Bitte halten Sie an der Rezeption die Abstandsregeln ein.
- Beim Check-In erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, der vorher desinfiziert wurde.
- Am Anreisetag ist ein **negativer Corona Test** von Nöten. Es sei denn, Sie sind vollständig Geimpft oder Genesen.  
**(Bitte legen Sie uns das entsprechende Dokument am Anreisetag vor)**
- Am Abreisetag können Sie gerne kontaktlos bezahlen. Wir desinfizieren unser Gerät nach jeder Benutzung.

### Zimmer:

- In Ihrer Zimmermappe befindet sich ein QR Code für die **LUCA App**. Gerne können Sie sich für die vorgeschriebene Kontaktverfolgung hierüber einloggen und bei Abreise wieder abmelden.
- Unsere Bettwäsche wird bei hohen Temperaturen gewaschen.
- Ihre Handtücher werden bei 90 Grad gewaschen.
- Berührungssensitive Oberflächen werden regelmäßig und gründlich mit Desinfektionsmittel gereinigt (z. B. Schreibtisch, Lichtschalter, Griffe und Wasserhähne).

# Hotel-Restaurant

## *Körber*

### Restaurant:

- Zu Beginn registrieren Sie sich bitte mit Hilfe Ihres Smartphones in der **Luca-App**. Gerne reichen wir Ihnen aber auch das altbekannte Kontaktformular. Bitte füllen Sie dieses nach Besten Gewissen aus. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 4 Wochen.

**Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Sie nur bedienen dürfen, wenn Sie sich über die Luca-App registriert haben oder uns ein ausgefülltes Kontaktformular vorliegt. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.**

- Die Speisekarte wird nach jeder Nutzung von uns desinfiziert.
- Salz / Pfeffer sowie Essig / Öl reichen wir Ihnen auf Wunsch an den Tisch. Sprechen Sie uns einfach an.
- Getränke wie Wein- oder Wasserflaschen werden von uns nur am Tisch in Kühlern serviert. Schenken Sie sich bitte selbst ein.

### Toilette:

- Unsere WCs dürfen jeweils nur von einer Person besucht werden. Hierfür haben wir an jeder Tür passende Schilder angebracht, mit der Bitte diese zu benutzen.
- Gerne können Sie aber auch die WCs in Ihrem Zimmer benutzen.

### Wir als Personal:

Da wir Ihnen und auch unseren Mitarbeitern die größtmögliche Sicherheit gewährleisten möchten, gehen wir mit gutem Beispiel voran.

#### Daher:

- Tragen wir grundsätzlich einen Mund-Nasen-Schutz
- Waschen & desinfizieren wir regelmäßig unsere Hände
- Werden unsere Sanitäreinrichtungen stündlich gereinigt
- Werden unsere Möbel nach jedem Besuch desinfiziert

### Wir gemeinsam:

**Wenn wir uns gemeinsam an all diese Vorgaben und Verhaltenshinweise halten,  
dient das unser aller Sicherheit und  
garantiert trotz allem, ein höchstmögliches Maß an Gastlichkeit!**

Ihr Team vom *Körber's*